

AK Fjernvarme

Klagevejledning

Hvis du som forbruger har klaget til dit fjernvarmeselskab og du ikke er tilfreds med svaret/afgørelsen skal du sikre dig svaret/afgørelsen på skrift, f.eks. som en e-mail eller et brev.

Hvis du har et civilretligt krav, typisk et krav, der kan gøres op i penge, kan svaret/afgørelsen herefter indbringes som en civilretlig tvist ved Ankenævnet på Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Tlf.: 4171 5000
post@energianke.dk

Direkte link til indgivelse af klage: <https://www.energianke.dk/vil-du-klage/>

Bemærk, at Ankenævnet på Energiområdet er et forbrugerklagenævn. Virksomheder vil typisk ikke være at betragte som forbrugere og kan derfor typisk ikke kunne benytte denne klageadgang. Virksomheder er derfor henvist til at løse tvister i mindelighed eller indbringe sager for domstolene. Dog kan Ankenævnet i visse tilfælde behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke adskiller sig væsentlig fra, hvad en privat forbruger kan klage over.

Du kan læse mere på ankenævnets hjemmeside: www.energianke.dk

Mere generelle spørgsmål på fjernvarmeområdet kan påklages til Forsyningstilsynet og Energiklagenævnet. Nærmere herom kan læses her: www.forsyningstilsynet.dk og her: www.ekn.dk.

Endelig kan du på Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens hjemmeside www.forbrug.dk læse nærmere om dine rettigheder og klagemuligheder.

Allerød Kommune

Teknik og Drift

Allerød Rådhus
Bjarkesvej 2
3450 Allerød
Tlf.: 48 100 100
kommunen@alleroed.dk
www.alleroed.dk

Dato:
29. januar 2025

